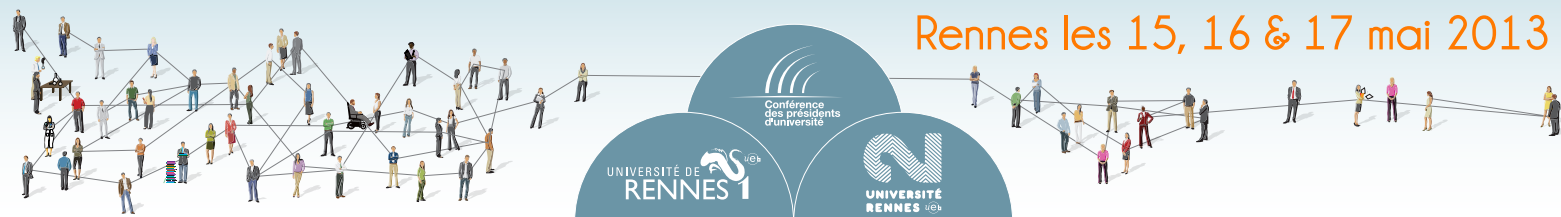


LES FEMMES ET LES HOMMES QUI FONT L'UNIVERSITÉ.

QUELLES POLITIQUES DE RESSOURCES HUMAINES POUR L'UNIVERSITÉ DE DEMAIN ?

Rennes les 15, 16 & 17 mai 2013



Atelier F : Qualité de vie au travail, politique d'action sociale ?

Président : Olivier Laboux, président de l'université de Nantes

Rapporteur : Yannick Lung, président de l'université de Bordeaux 4

Comme d'autres secteurs de la société, l'université a connu un renforcement des pressions ressenties par les personnels au cours des dernières années. La vague perpétuelle de réformes introduit des changements permanents, de nouvelles missions sont apparues sans moyens correspondants (notamment avec le passage aux RCE), une culture de la performance individuelle (course à la publication par exemple) se diffuse, parfois au détriment d'une démarche collective.

Bien souvent, la réflexion s'attache en premier lieu à décrire les problèmes consécutifs à la non qualité de vie au travail avec notamment, les risques psychosociaux, le stress, le manque de reconnaissance, la défaillance dans le sens donné à l'action. La gestion des conséquences de cette non qualité est essentielle et relève d'une politique lisible et partagée au sein des établissements.

Mais cette politique doit également s'appuyer sur une véritable politique de prévention qui repose sur une démarche qualité en matière : de dialogue social, de contenu du travail (autonomie, confiance, diversité), de conditions matérielles, d'organisation, de développement professionnel, de formation, de lien entre la vie professionnelle et la vie privée.

Cela passe donc par une vision globale du bien-être au travail. Il s'agit d'œuvrer collectivement et solidairement pour l'amélioration des conditions de travail, pour repenser nos modes d'organisation pour faire face aux nouvelles missions, pour recréer du sens et renforcer le lien social entre tous les personnels, quels que soient leur statut, leur fonction, leur corps, leur grade, leur âge, et combattre les cloisonnements et les discriminations.

Enfin, les politiques d'action sociale constituent un élément important de la gestion des ressources humaines. Elles peuvent accompagner et aider les agents aux différentes étapes de leur vie professionnelle et contribuer à leur bien-être en jouant sur différentes dimensions : aide à l'installation des personnels, aides à la famille et à la garde d'enfant (CESU), prêts, soutien à la culture, à la restauration, au logement... Comment faire de ces politiques de véritables leviers d'attractivité des universités ?